



Area Metropolitana

Centro Occidente

INFORME ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS E INTERESADOS

II SEMESTRE 2020

Elaborado por: Diana Carolina Vélez Gil		
Cargo: Analista de Planeación y Gestión		
Fecha de elaboración: 11/02/2021		
Procesos Relacionado: Misionales, Apoyo, Control y Estratégico	Página 1 de 4	Informe de Seguimiento

Sede Principal: Calle 25 No. 7-48 Unidad Administrativa El Lago pisos 2, 7, 10 y 14

Sede Catastro: Carrera 10 # 17-55 Piso 3 Edificio Torre Central Pereira.

PBX.3356535 y 3357218 Fax (096) 3352279

Página Web: www.amco.gov.co

Pereira – Risaralda – Colombia

El Área Metropolitana Centro Occidente con miras a evaluar y mejorar su atención a los ciudadanos y a todas las personas interesadas en sus labores misionales realiza la aplicación de la encuesta de caracterización de ciudadanos, usuarios e interesados, a través de la cual cada una de las personas autoriza la recolección de dicha información como insumo a la base de datos de la entidad, con absoluta observancia a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, para los únicos fines que allí se señalan y que no puedan ser entregados a terceros sin explícita autorización.

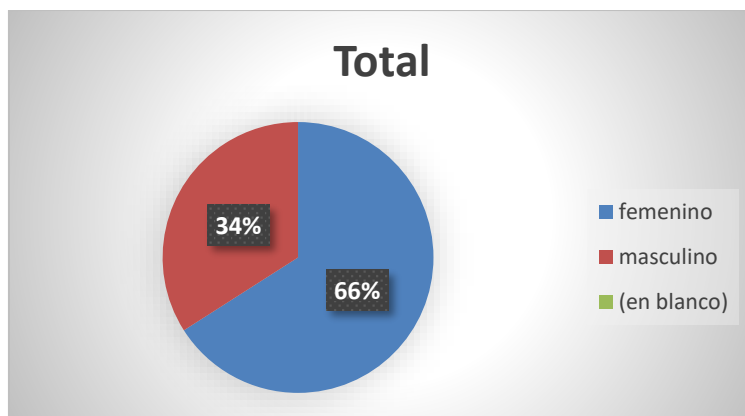
La razón de ser de dicho proceso de caracterización radica en la política de servicio al ciudadano del Modelo integrado de planeación y gestión MIPG, la cual a su vez se desarrolla dentro de la dimensión de direccionamiento estratégico y planeación como se puede observar a continuación:



Fuente: MIPG, servicio al ciudadano. DAFP

El instrumento aplicado está compuesta por 5 segmentos a saber: características geográficas, características demográficas, variables intrínsecas, variables de comportamiento, a través de los cuales se destacan los siguientes resultados con una muestra de 12 encuestas aplicadas por parte de coordinación de sobre tasa a la gasolina y la subdirección de transporte y movilidad en el primer semestre y 35 encuestas en el segundo semestre por parte de la subdirección de desarrollo metropolitano:

El género de la población que accede al Área Metropolitana Centro occidente se encuentra inclinada hacia mujeres, sumado a ello los estratos socioeconómicos se encuentran entre 1 y 2:

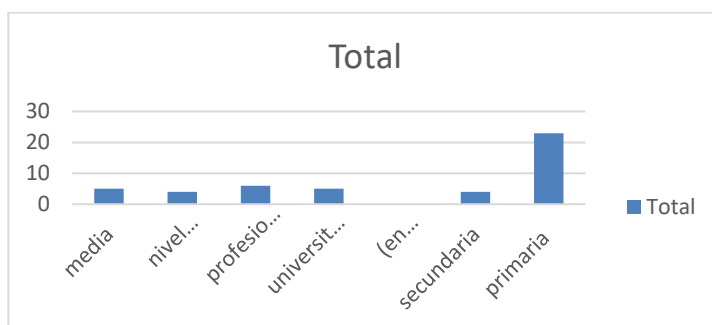


Fuente: Elaboración propia AMCO

Estrato	Cuenta de NOMBRE Y APELLIDO
2	4
3	6
4	3
(en blanco)	
1	33
6	1
Total general	47

Fuente: Elaboración propia AMCO

La actividad socioeconómica principal de la muestra con corte a diciembre 2020 está orientada a la actividad de empleado y ama de casa, con un nivel de escolaridad predominante en primaria, seguido de profesional y técnico o tecnólogo:



Sede Principal: Calle 25 No. 7-48 Unidad Administrativa El Lago pisos 2, 7, 10 y 14

Sede Catastro: Carrera 10 # 17-55 Piso 3 Edificio Torre Central Pereira.

PBX.3356535 y 3357218 Fax (096) 3352279

Página Web: www.amco.gov.co

Pereira – Risaralda – Colombia

Los temas de interés con mayor predominancia ante el AMCO fueron los relacionados con el emprendimiento o fortalecimiento a las comunidades en temas de creación de empresa y el canal de atención para este primer corte fue 85% presencial y 15% otros medios.

Temas relacionados con el AMCO de su interés	Cuenta de NOMBRE Y APELLIDO
Autoridad de transporte publico	3
control estaciones de servicio venta de combustible	6
otro	36
permisos publicidad	1
planificación metropolitana y ordenamiento territorial	1
(en blanco)	
Total general	47

Fuente: Elaboración propia AMCO

En cuanto al nivel de conocimiento que tienen los ciudadanos sobre los servicios que presta el AMCO se identificó que es muy alto para la mayoría de la muestra, 08 personas lo consideran muy bajo y 8 personas intermedio.

Por otra parte el medio de atención que utilizaron los usuarios en un 98% lo considero bueno y solo un 2% regular y la frecuencia de interacción de los mismo con la entidad se encuentra entre tres veces al año y más de tres veces al año.

Interacción con la entidad	Cuenta de NOMBRE Y APELLIDO
Más de tres veces al año	40
Tres veces al año	7
(en blanco)	
Total general	47

Cordialmente,

USO EXCLUSIVO AREA METROPOLITANA CENTRO OCCIDENTE
USO EXCLUSIVO AREA METROPOLITANA CENTRO OCCIDENTE
USO EXCLUSIVO AREA METROPOLITANA CENTRO OCCIDENTE
USO EXCLUSIVO AREA METROPOLITANA CENTRO OCCIDENTE
USO EXCLUSIVO AREA METROPOLITANA CENTRO OCCIDENTE

DIANA CAROLINA VELEZ GIL
Jefe Planeación y gestión