

**Sede Principal:** Calle 25 # 7-48, Unidad Administrativa El Lago, Pisos 2, 7, 10 y 14, Pereira.  
**Sede Catastro:** Carrera 10 # 17-55 Piso 3 Edificio Torre Central, Pereira.  
**Líneas de Atención:** (606) 335 65 35/ **Catastro:** (606) 325 3133  
**PBX.** 3356535-3357218/ **Fax** (096) 3352279 - **Página Web:** [www.amco.gov.co](http://www.amco.gov.co)  
**Pereira, Risaralda, Colombia**

PLAN DE ACCIÓN - ESTRATEGIA RACIONALIZACION DE TRÁMITES

Nombre de la entidad:

AREA METROPOLITANA CENTRO OCCIDENTE

1. No.	2. NOMBRE TRÁMITE PROCEDIMIENTO O REGULACION	3. TIPO PROCEDIMIENTO	4. NIVEL DE INTERVENCIÓN	5. TIPO DE RACIONALIZACIÓN	6. DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA O PROYECTO	7. PRODUCTO	8. DEPENDENCIA RESPONSABLE	9. FINANCIA PROYECTO	FECHA		12. AVANCE		13. AVANCE %	Seguimiento Control Interno: Enero - Junio de 2022
									INICIO Dia/Mes/Año	FIN Dia/Mes/Año	1° Semestre (Junio 30)	2°. Semestre (Dic. 15)		
1	Cancelación de matrícula por desintegración o pérdida total	Trámite	Automatización parcial	Formulario en Línea	Actualizar el formato único para el tramite de acuerdo a la informaión requerida en las normas legales vigentes	Formulario	Subdirección de Transporte y Movilidad, Oficina Jurídica y Gestión Tecnológica	Interno	01/01/22	31/12/22	Los requisitos no han variado, y se agrega autorización para el tratamiento de datos personales <a href="http://181.129.234.101/solicitud_tramites/index.php">http://181.129.234.101/solicitud_tramites/index.php</a>		50%	Durante el primer semestre de la vigencia 2022, se cumple con el producto establecido: Formulario en línea y seguimiento estado de trámite, para lo cual se tiene los diferentes links para consulta y diligenciamiento del formato único para el trámite de acuerdo a la información requerida en las normas legales y vigentes. Igualmente para el seguimiento del respectivo trámite.
			Automatización parcial	Seguimiento estado de tramite	Actualización permanente de la información en la página web	Acceso directo a la web	Gestión Tecnológica	Interno	01/01/22	31/12/22	al radicar el tramite y este ser entregado a la Subdirección de transporte y movilidad se registra en la base de datos correspondiente que es actualizada una vez se autoriza y se notifica <a href="http://181.129.234.101/controltramites/access/index.php">http://181.129.234.101/controltramites/access/index.php</a> , el historial del vehiculo se puede consultar por el link <a href="http://181.129.234.101/parqueautomotor/buscarplaca.php">http://181.129.234.101/parqueautomotor/buscarplaca.php</a>		50%	
2	Desvinculación de mutuo acuerdo	Trámite	Automatización parcial	Formulario en Línea	Actualizar el formato único para el tramite de acuerdo a la informaión requerida en las normas legales vigentes	Formulario	Subdirección de Transporte y Movilidad, Oficina Jurídica y Gestión Tecnológica	Interno	01/01/22	31/12/22	Los requisitos no han variado, y se agrega autorización para el tratamiento de datos personales <a href="http://181.129.234.101/solicitud_tramites/index.php">http://181.129.234.101/solicitud_tramites/index.php</a>		50%	Entre el periodo de enero a junio de 2022, se dió cumplimiento de la mejora o poyecto, donde se tiene los diferentes links para consulta y diligenciamiento del formato único para el trámite de acuerdo a la información requerida en las normas legales y vigentes. Igualmente para el seguimiento del respectivo trámite.
			Automatización parcial	Seguimiento estado de tramite	Actualización permanente de la información en la página web	Acceso directo a la web	Gestión Tecnológica	Interno	01/01/22	31/12/22	al radicar el tramite y este ser entregado a la Subdirección de transporte y movilidad se registra en la base de datos correspondiente que es actualizada una vez se autoriza y se notifica <a href="http://181.129.234.101/controltramites/access/index.php">http://181.129.234.101/controltramites/access/index.php</a> , el historial del vehiculo se puede consultar por el link <a href="http://181.129.234.101/parqueautomotor/buscarplaca.php">http://181.129.234.101/parqueautomotor/buscarplaca.php</a>		50%	
3	Cancelación de matrícula por hurto	Trámite	Automatización parcial	Formulario en Línea	Actualizar el formato único para el tramite de acuerdo a la informaión requerida en las normas legales vigentes	Formulario	Subdirección de Transporte y Movilidad, Oficina Jurídica y Gestión Tecnológica	Interno	01/01/22	31/12/22	Los requisitos no han variado, y se agrega autorización para el tratamiento de datos personales <a href="http://181.129.234.101/solicitud_tramites/index.php">http://181.129.234.101/solicitud_tramites/index.php</a>		50%	Para el primer semestre de la vigencia 2022, se tiene cumplimiento de la mejora o poyecto, en la página web de la Entidad, se tiene los diferentes links para consulta y diligenciamiento del formato único para el trámite de acuerdo a la información requerida en las normas legales y vigentes. Igualmente para el seguimiento del respectivo trámite.
			Automatización parcial	Seguimiento estado de tramite	Actualización permanente de la información en la página web	Acceso directo a la web	Gestión Tecnológica	Interno	01/01/22	31/12/22	al radicar el tramite y este ser entregado a la Subdirección de transporte y movilidad se registra en la base de datos correspondiente que es actualizada una vez se autoriza y se notifica <a href="http://181.129.234.101/controltramites/access/index.php">http://181.129.234.101/controltramites/access/index.php</a> , el historial del vehiculo se puede consultar por el link <a href="http://181.129.234.101/parqueautomotor/buscarplaca.php">http://181.129.234.101/parqueautomotor/buscarplaca.php</a>		50%	

1. No.	2. NOMBRE TRÁMITE PROCEDIMIENTO O REGULACION	3. TIPO PROCEDIMIENTO	4. NIVEL DE INTERVENCIÓN	5. TIPO DE RACIONALIZACIÓN	6. DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA O PROYECTO	7. PRODUCTO	8. DEPENDENCIA RESPONSABLE	9. FINANCIA PROYECTO	FECHA		12. AVANCE		13. AVANCE %	Seguimiento Control Interno: Enero - Junio de 2022
									INICIO Día/Mes/Año	FIN Día/Mes/Año	1° Semestre (Junio 30)	2° Semestre (Dic. 15)		
4	Cambio de servicio	Trámite	Automatización parcial	Formulario en Línea	Actualizar el formato único para el trámite de acuerdo a la información requerida en las normas legales vigentes	Formulario	Subdirección de Transporte y Movilidad, Oficina Jurídica y Gestión Tecnológica	Interno	01/01/22	31/12/22	Los requisitos no han variado, y se agrega autorización para el tratamiento de datos personales <a href="http://181.129.234.101/solicitud_tramites/index.php">http://181.129.234.101/solicitud_tramites/index.php</a>		50%	Durante el primer semestre de la vigencia 2022, se cumplió con la mejora o proyecto, en la página web se tiene los diferentes links para consulta y
			Automatización parcial	Seguimiento estado de trámite	Actualización permanente de la información en la página web	Acceso directo a la web	Gestión Tecnológica	Interno	01/01/22	31/12/22	al radicar el trámite y este ser entregado a la Subdirección de transporte y movilidad se registra en la base de datos correspondiente que es actualizada una vez se autoriza y se notifica <a href="http://181.129.234.101/controltramites/access/index.php">http://181.129.234.101/controltramites/access/index.php</a> , el historial del vehículo se puede consultar por el link <a href="http://181.129.234.101/parqueautomotor/buscarplaca.php">http://181.129.234.101/parqueautomotor/buscarplaca.php</a>		50%	diligenciamiento del formato único para el trámite de acuerdo a la información requerida en las normas legales y vigentes. Igualmente para el seguimiento del respectivo trámite.
5	Tarjeta de Operación	Trámite	Simplificación	Reducción de requisitos	Con la vinculación a la página del RUNT la vigencia, riesgos y montos de las pólizas de RCC y RCC serán consultados de manera directa por la entidad	Documento tarjeta de Operación	subdirección Transporte y Movilidad, Gestión Tecnológica	Interno	01/01/22	31/12/22	Documento que se encuentra físico en cada carpeta del vehículo y en los informes presentados por la contratista los cuales están en las evidencias del SECOP II contrato CD-45-2022		100%	En el periodo de enero a junio 30 de 2022, de acuerdo a la información suministrada por el proceso se evidencia cumplimiento de acción de mejora: Vinculación a la página del RUNT la vigencia, riesgos y montos de las pólizas de RCC
6	Duplicado documento	Trámite	Automatización parcial	Reducción de pasos al usuario y del proceso interno	De conformidad con las normas vigentes se elimina denuncia por perdida del documento Ley 019/2012	Solicitud del usuario del duplicado del documento	Subdirección Transporte y Movilidad, Oficina Jurídica	Interno	01/01/22	31/12/22	Se solicita los requisitos establecidos en el Decreto 1079/2015, no se exige denuncia por perdida		100%	y RCC serán consultados de manera directa por la Entidad y el producto:Documento tarjeta de Operación .
7	Capacidad Transportadora	Trámite	Automatización parcial	Reducción de pasos al usuario y del proceso interno	Registro de la solicitud a través de la página web	Acceso directo a la web	subdirección Transporte y Movilidad, Gestión Tecnológica	Interno	01/01/22	31/12/22	las solicitudes del presente año se han realizado de manera presencial, la información se actualiza para la consulta en línea <a href="http://181.129.234.101/parqueautomotor/buscarplaca.php">http://181.129.234.101/parqueautomotor/buscarplaca.php</a>		100%	Para la vigencia 2022, se realizó la automatización parcial del trámite: Capacidad Transportadora, se tiene en la página web de la
8	Requisitos Tramites	Trámite	Simplificación	Reducción de pasos al usuario y del proceso interno	Subir los requisitos de los tramites a la pagina web del AMCO	Pagina Web con la información y funcionamiento para el usuario	subdirección Transporte y Movilidad, Gestión Tecnológica	Interno	01/01/22	31/12/22	en el link <a href="http://181.129.234.101/solicitud_tramites/index.php">http://181.129.234.101/solicitud_tramites/index.php</a> , se encuentran los requisitos de los tramites		100%	Entidad el Link, para realizar dicha solicitud, como se evidencia en el link: <a href="http://aplicaciones.amco.gov.co/solicitud_tramites/">http://aplicaciones.amco.gov.co/solicitud_tramites/</a>
9	Mutación de segunda (englobes y desenglobes)	Trámite	Automatización parcial	Reducción de pasos al usuario y del proceso interno	Registro de la solicitud a través de la página web	Acceso directo a la web	Subdirección de Catastro Metropolitano	Interno	01/02/22	31/12/22	No se recibió seguimiento correspondiente al primer semestre de la vigencia 2022, pero se trae información correspondiente al segundo semestre de la vigencia 2021		50%	Se implementó en la página web de la entidad el link <a href="https://www.amco.gov.co/tramites/5/actualizacion-de-datos-catastrales/">https://www.amco.gov.co/tramites/5/actualizacion-de-datos-catastrales/</a> para la actualización de
10	Mutación de tercera (incorporación de construcción)	Trámite	Automatización parcial	Reducción de pasos al usuario y del proceso interno	Registro de la solicitud a través de la página web	Acceso directo a la web	Subdirección de Catastro Metropolitano	Interno	01/05/22	31/12/22	No se recibió seguimiento correspondiente al primer semestre de la vigencia 2022, pero se trae información correspondiente al segundo semestre de la vigencia 2021		50%	datos catastrales, lo cual permite iniciar trámites en línea, poniendo a disposición los métodos colaborativos, lo que permite iniciar trámites de mutaciones de primera, segunda y tercera

  
Elabora: Claudia Patricia Santofimio Loaiza  
Asesora de Control Interno  
Fecha de seguimiento: Julio 27 de 2022.

Instructivo

## PLAN DE ACCIÓN- ESTRATEGIA ANTITRÁMITES

## Plan de Acción

**Nombre de la entidad:**

**AREA METROPOLITANA CENTRO OCCIDENTE**

[illegible]