

PLAN DE ACCIÓN - ESTRATEGIA RACIONALIZACION DE TRÁMITES

Nombre de la entidad:

AREA METROPOLITANA CENTRO OCCIDENTE

1. No.	2. NOMBRE TRÁMITE PROCEDIMIENTO O REGULACION	3. TIPO PROCEDIMIENTO	4. NIVEL DE INTERVENCIÓN	5. TIPO DE RACIONALIZACIÓN	6. DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA O PROYECTO	7. PRODUCTO	8. DEPENDENCIA RESPONSABLE	9. FINANCIACION PROYECTO	FECHA		12. AVANCE		13. AVANCE %
									INICIO Día/Mes/Año	FIN Día/Mes/Año	1° Semestre (Junio 30)	2° Semestre (Diciembre 30)	
1	Cancelación de matrícula por desintegración o perdida total	Trámite	Automatización parcial	Formulario en Línea	Actualizar el formato único para el tramite de acuerdo a la información requerida en las normas legales vigentes	Formulario	Subdirección de Transporte y Movilidad, Oficina Jurídica y Gestión Tecnológica	Interno	1/01/2023	31/12/2023			
			Automatización parcial	Seguimiento estado de tramite	Actualización permanente de la información en la página web	Acceso directo a la web	Gestión Tecnológica	Interno	1/01/2023	31/12/2023			
2	Desvinculación de mutuo acuerdo	Trámite	Automatización parcial	Formulario en Línea	Actualizar el formato único para el tramite de acuerdo a la información requerida en las normas legales vigentes	Formulario	Subdirección de Transporte y Movilidad, Oficina Jurídica y Gestión Tecnológica	Interno	1/01/2023	31/12/2023			
			Automatización parcial	Seguimiento estado de tramite	Actualización permanente de la información en la página web	Acceso directo a la web	Gestión Tecnológica	Interno	1/01/2023	31/12/2023			
3	Cancelación de matrícula por hurto	Trámite	Automatización parcial	Formulario en Línea	Actualizar el formato único para el tramite de acuerdo a la información requerida en las normas legales vigentes	Formulario	Subdirección de Transporte y Movilidad, Oficina Jurídica y Gestión Tecnológica	Interno	1/01/2023	31/12/2023			
			Automatización parcial	Seguimiento estado de tramite	Actualización permanente de la información en la página web	Acceso directo a la web	Gestión Tecnológica	Interno	1/01/2023	31/12/2023			
4	Cambio de servicio	Trámite	Automatización parcial	Formulario en Línea	Actualizar el formato único para el tramite de acuerdo a la información requerida en las normas legales vigentes	Formulario	Subdirección de Transporte y Movilidad, Oficina Jurídica y Gestión Tecnológica	Interno	1/01/2023	31/12/2023			
			Automatización parcial	Seguimiento estado de tramite	Actualización permanente de la información en la página web	Acceso directo a la web	Gestión Tecnológica	Interno	1/01/2023	31/12/2023			
5	Tarjeta de Operación	Trámite	Simplificación	Reducción de requisitos	Con la vinculación a la pagina del RUNT la vigencia, riesgos y montos de las pólizas de RCC y RCC serán consultados de manera directa por la entidad	Documento tarjeta de Operación	subdirección Transporte y Movilidad, Gestión Tecnológica	Interno	1/01/2023	31/12/2023			
6	Duplicado documento	Trámite	Automatización parcial	Reducción de pasos al usuario y del proceso interno	De conformidad con las normas vigentes se elimina denuncia por perdida del documento Ley 019/2012	Solicitud del usuario del duplicado del documento	Subdirección Transporte y Movilidad, Oficina Jurídica	Interno	1/01/2023	31/12/2023			
7	Capacidad Transportadora	Trámite	Automatización parcial	Reducción de pasos al usuario y del proceso interno	Registro de la solicitud a través de la página web	Acceso directo a la web	subdirección Transporte y Movilidad, Gestión Tecnológica	Interno	1/01/2023	31/12/2023			
8	Requisitos Tramites	Trámite	Simplificación	Reducción de pasos al usuario y del proceso interno	Subir los requisitos de los tramites a la pagina web del AMCO	Pagina Web con la información y link en funcionamiento para el usuario	subdirección Transporte y Movilidad, Gestión Tecnológica	Interno	1/01/2023	31/12/2023			

1. No.	2. NOMBRE TRÁMITE PROCEDIMIENTO O REGULACION	3. TIPO PROCEDIMIENTO	4. NIVEL DE INTERVENCIÓN	5. TIPO DE RACIONALIZACIÓN	6. DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA O PROYECTO	7. PRODUCTO	8. DEPENDENCIA RESPONSABLE	9. FINANCIACION PROYECTO	FECHA		12. AVANCE		13. AVANCE %
									INICIO Día/Mes/Año	FIN Día/Mes/Año	1° Semestre (Junio 30)	2° Semestre (Diciembre 30)	
9	Mutación de segunda (englobes y desenglobes)	Trámite	Automatización parcial	Reducción de pasos al usuario y del proceso interno	Registro de la solicitud a través de la página web	Acceso directo a la web	Subdirección de Catastro Metropolitano	Interno	1/02/2023	31/12/2023			
10	Mutación de tercera (incorporación de construcción)	Trámite	Automatización parcial	Reducción de pasos al usuario y del proceso interno	Registro de la solicitud a través de la página web	Acceso directo a la web	Subdirección de Catastro Metropolitano	Interno	1/05/2023	31/12/2023			

JEFE DE PLANEACION O QUIEN HAGA SUS VECES

Daniela Ruiz Moreno

DIRECCIÓN:

CALLE 25 No. 7-48 PISO 10

TELÉFONO:

3356535 EXT 17

Email:

jefeplaneacion@amco.gov.co

FECHA DE PUBLICACIÓN:

31 01 2023
DIA / MES / AÑO