

INDICADORES VIGENCIA 2024

Nombre del proceso:	GESTIÓN TECNOLÓGICA
Objetivo del Proceso	Garantizar el funcionamiento de los sistemas informáticos, la eficacia del manejo de los recursos Tecnológicos de la Entidad, la implementación de la política de gobierno digital y el MSPI (Modelo de seguridad y privacidad de la información)

Indicador	Tipo de indicador	Forma de Cálculo	Meta	Linea Base	Responsable de medición	SEGUIMIENTO		Resultado final del Indicador	Análisis / Interpretación del resultado del Indicador	Requiere Acción Correctiva, Preventiva y de Mejora
						Primer Semestre	Segundo Semestre			
Disponibilidad de Sistemas de Información (Software Financiero Max Control - Software Catastral - Sevenet Gestión documental - Google workspace)	Resultado	$DSI = ((TSA - TB) / TSA) * 100$ <p>D = Porcentaje de disponibilidad de los sistemas de información en operación durante el intervalo de tiempo analizado. TSA: Tiempo de servicio acordado. TB: Sumatoria de los tiempos sin servicio.</p>	100%	100%	Lider de proceso Gestión tecnológica	0.00%	0.00%	0.00%		
Nivel de efectividad en la solución de incidentes de servicios tecnológicos	Resultado	$CS = (IS/IR) * 100$ <p>CS: Efectividad en la solución de incidentes de servicios tecnológicos. IR: Incidencias reportadas. IS: Incidencias solucionadas.</p>	100%	100%	Lider de proceso Gestión tecnológica	0.00%	0.00%	0.00%		
Número de horas de sensibilizaciones al personal de la entidad en Seguridad y Privacidad de la Información	Gestion	$NHE = HE/NF$ <p>NHE = Número de horas de entrenamiento por funcionario. Variables: HE: Número Total de horas ejecutadas. Sumatoria de todas las horas efectivamente ejecutadas en el desarrollo de competencias de TI durante el período analizado. FC: Número de funcionarios capacitados. Número total de funcionarios capacitados en competencias TI, durante el período analizado.</p>	100%	100%	Lider de proceso Gestión tecnológica	0.00%	0.00%	0.00%		
Avance en la implementación del Modelo de la Privacidad y Seguridad de la Información (MSPI)	Resultado	Mide el avance en la implementación del Modelo de seguridad Y Privacidad de la Información (MSPI) para el AMCO	100%	63.33%	Lider de proceso Gestión tecnológica	0.00%	0.00%	0.00%		
Avance en la implementación de la política de gobierno digital en la entidad	Resultado	Mide el avance en la implementación de la política de gobierno digital en la entidad según los resultados obtenidos en FURAG, deben ser contrastados con los avances esperados de acuerdo al decreto 1078 de 2015 (Artículo 2.2.9.1.3.2).	100%	73.57%	Lider de proceso Gestión tecnológica	0.00%	0.00%	0.00%		
Gestionar la actualización del INTRANET-PAGINA WEB del AMCO	Eficacia	Total actualizaciones y requerimientos solucionados/ Total Solicitudes * 100	100%	100%	Lider de proceso Gestión tecnológica	0.00%	0.00%	0.00%		

Cumplimiento de Plan Actividades del Proceso	Eficacia	Mide el cumplimiento del plan de actividades del Proceso de Gestión tecnológica	100%	88.09%	Lider de proceso Gestión tecnológica	0.00%	0.00%	0.00%		
Cumplimiento de Matriz de riesgos del proceso	Eficacia	Mide el cumplimiento de la matriz de riesgos del proceso de Gestión tecnológica	100%	100%	Lider de proceso Gestión tecnológica	0.00%	0.00%	0.00%		
Cumplimiento en la elaboración y/o actualización PETIC	Eficacia	Mide el avance en la elaboración y actualización del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y comunicación (PETIC) para el AMCO	10000%	0%	Lider de proceso Gestión tecnológica	0	0	0		
						0.00%	0.00%	0.00%		

FIRMA LIDER DEL PROCESO

Uso Exclusivo Área Metropolitana Centro Occidente
 Uso Exclusivo Área Metropolitana Centro Occidente

 Uso Exclusivo Área Metropolitana Centro Occidente
 Uso Exclusivo Área Metropolitana Centro Occidente
 Uso Exclusivo Área Metropolitana Centro Occidente

FIRMA PLANEACION Y GESTION

LUIS HERNEY LONDOÑO PINILLA - Apoyo en la coordinación Gestión Tecnológica

Fecha seguimiento Semestre I : 30/06/2024

Fecha seguimiento Semestre II : 30/12/2024